

臺灣澎湖地方法院廉政暨維護簡訊

10 月份

廉能是政府的核心價值
貪腐足以摧毀政府的形象
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐
廉政檢舉專線：0800-286-586

請託關說登錄查察作業流程圖





公務機密



公務員有保守秘密之義務，然會議資訊應否保密，取決於內容有無涉及機密或敏感資訊，而在相關法令規定繁瑣以及執行保密措施徒增作業的情況下，可能導致公務員刻意輕忽未能落實相關保密措施，致造成機敏會議資訊保密工作之隱憂。

機敏會議資訊外洩所造成的損害，雖因個案不同而有不同程度之影響，然不容置疑，機先預防絕對比事後懲處更為重要，平時未加強保密宣導、檢查，終將使相關人員受到洩密、刑事及民事責任之追究。是以，如何藉由研訂保密措施、保密作為宣導、資訊安全稽核及公務機密檢查等方式，將正確觀念落實在機關同仁日常工作中，不僅可確保機敏會議資訊不致外洩，亦能保護機關同仁避免遭受相關責任之追究。

為保障人民知的權利，藉以協助人民公平利用政府依職權所作成或取得之資訊，進而增進民眾對公共事務之瞭解、信賴及監督，政府資訊自以公開為原則。然涉及國家安全及利益、政策擬定、公務執行及個人隱私等，部分機敏會議資訊的確不宜任意公開，如一旦洩漏，將造成政府機關決策及執行困擾，損及機關或民眾權益等負面效應，甚至影響國家安全及利益，也會損害人民對政府機關之信賴。因此，公務員應深刻體認機敏會議資訊維護的重要性，提高保密警覺，以維護機敏資訊的安全。

（資料來源：法務部廉政署）

消費新知

**未曾向電信業者申辦行動上網服務之智慧型手機消費者，
如誤觸上網，可主張不需再付行動上網費用！**

功能多又新穎流行之智慧型手機，在業者強力促銷下，雖然費用較高，仍受到各地消費者青睞，但隨著愈來愈多消費者選用智慧型手機，此類手機之申訴量亦日益增加，僅以 103 年上半年統計，此類商品(服務)申訴量即已達 103 件，而其中「出現預期外之高額費用」類高達 18.4%，此類消費糾紛又以暴增上網費用最令消費者無法認同，因此主管機關國家通訊傳播委員會已在定型化契約範本增訂「**甲方（電信業者）須經乙方（消費者）同意後，始得開通行動上網服務**」之規範，亦即從範本生效後未經消費者事先同意下，誤上行動網路，**可以主張不再付費**。

本次分析發現「出現預期外之高額費用」之爭議問題，今年上半年未有改善跡象，經查「行政院消費者保護會網站申訴資料」，消費者申訴內容大致可區分為**1、第一次使用智慧型手機，因不了解智慧型手機行動上網功能，誤觸上網鍵，造成帳單暴增。2、換了新智慧型手機，但沒有把該手機裡面的某功能關掉，致生高額費用。3、原在超商或店家使用 WI-FI 免費上網，因網路訊號弱，被電信業者較強之行動上網訊號取代，在不知情下產生高額費用。**

面對前述智慧型手機可能衍生之消費爭議，行政院消保處已請主管機關加強要求各電信業者，於銷售時除應加強功能及收費方式之說明義務外，另外應建立使用行動上網達到一定金額立即以簡訊告知消費者等功能，以提醒消費者注意，避免造成糾紛，引發消費者抱怨。

最後，行政院消保處提醒消費者，不要片面聽信業者廣告，應該確實了解各種手機的功能，對於陌生之軟體，不要隨便任意下載使用，出國時如想使用手機，請先瞭解手機的各項設定以及計費方式。如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，或向主管機關國家通訊傳播委員會申訴，以保障自身權益。

(資料來源：行政院消費者保護處)

安全維護

「我一早來上班，就發現抽屜有被翻過的痕跡，裡面的現金都不見了，那是我跟同事們下個月要出國旅行的基金，收齊後就要交給旅行社，沒想到…」被害員工A 驚慌失措的說著。「這小偷真可惡，連我抽屜裡的幾十元零錢都要偷…」被害員工B 義憤填膺的說著。

這是發生在某縣市政府的竊盜案，賊仔哥在數月內先後光顧高雄、臺南、臺中、新竹、桃園及彰化等6 個縣市政府，作案手法如出一轍，趁上班時間洽公民眾進出頻繁之際混入大樓內，先躲在樓梯間等隱蔽角落，待員工下班後，伺機至各樓層，發現若沒有員工在內加班，就逕行闖入，隨機打開或撬開抽屜搜刮財物。由於賊仔哥曾經從事公務機關事務機器業務，熟悉政府單位辦公環境及作息，於某次竊盜中，被返回取物的女員工撞見，賊仔哥運用過去當維修員經驗，竟然神色自若和女員工寒暄，等女員工走後，再好整以暇的竊取財物。

後因監視錄影畫面曝光，賊仔哥的友人向警方報案而落網，竊盜背後動機是因其向地下錢莊借款80餘萬元，連本帶利漲至180萬元，只好鋌而走險，連續犯下6件縣市政府竊盜案，不法所得竟高達90餘萬元，警方至其住處取出竊得剩餘的19餘萬元，其餘款項多拿去抵債或花用，蒙受損失的縣市政府員工大多求償無門，只能自認倒楣。

由上述實際案例來看，賊仔哥能順利偷遍6個縣市政府竊得90餘萬元，可見辦公處所並非最安全的地方，也由於部分員工缺乏正確的機關安全維護觀念，疏忽

懈怠之下造成無法彌補的後果。(資料來源：法務部廉政署)



法務部廉政署檢舉專線：「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。

臺灣澎湖地方法院廉政專線：06-9215222

E-mail：phdged@judicial.gov.tw

檢舉貪瀆專用信箱：馬公郵政 107 號信箱