

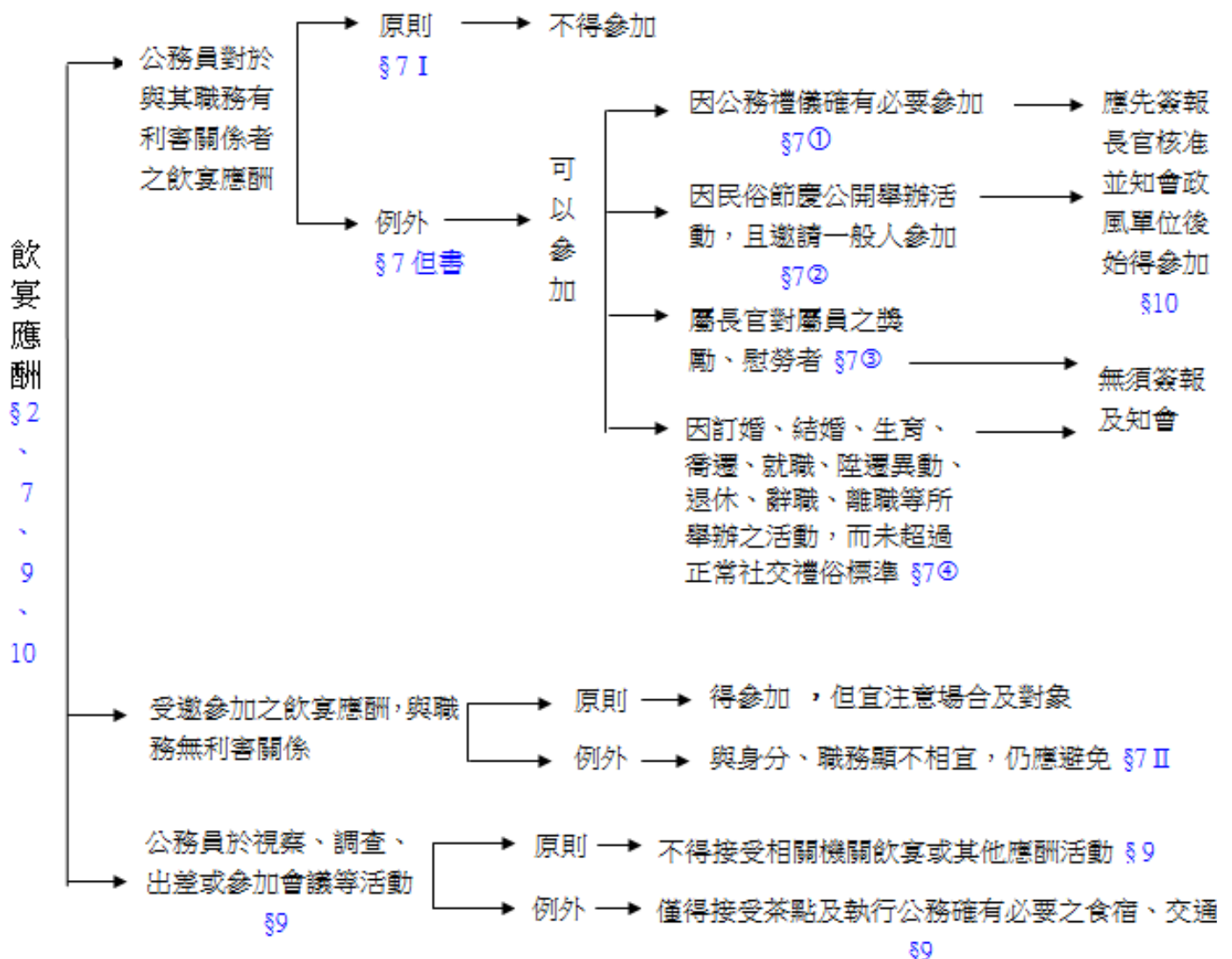
臺灣澎湖地方法院廉政暨維護簡訊

12 月份

廉能是政府的核心價值
貪腐足以摧毀政府的形象
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐
廉政檢舉專線：0800-286-586

公務員廉政倫理規範

飲宴應酬事件處理程序



消費新知

近來網路團購優惠券很夯，由於提供的商品或服務價格常破盤下殺，成為不少人的省錢小秘方。但日前媒體批露，餐廳常聲稱「客滿」無法訂位，或未事先標明消費限制等情形屢見不鮮，造成消費者有「易買難用」的怨言。為此，行政院消費者保護委員會特整理出團購優惠券常見的消費糾紛，包括：

1. 餐廳聲稱滿座無法訂位，而現場仍有空位卻不接受持券者用餐；
2. 未標明消費限制（如用餐不能享用免費供應的冰品、不得外帶）；
3. 實際購得的產品或價格，與團購網刊登的資訊不同（如店家片面漲價、產品內容或份量有落差）；
4. 店家倒閉，無法兌換；
5. 團購網站未揭露退費流程或退費程序繁瑣，或需負擔手續費等。

行政院消保會除要求業者落實各項消費資訊的揭露，對於消費爭議申訴個案應從寬處置外，並建議業者參照網拍平台的「黑名單」及「安心賣家」制度，研議於網站建立揭露負面或正面信譽店家機制的可行性，以供消費者選購的參考。

（資料來源：行政院消費者保護委員會）



公務機密



邇來發生某機關同仁疑將公務資料帶回家中電腦處理，致使資料外流事件；再次提醒，請勿將公務資料存取於家中電腦，以防範相關情事發生。除此之外，請同仁在使用電腦時，定期更換密碼，並且請勿下載不當軟體（如 P2P 分享軟體）等，以維護公務機密安全。

安全維護

話說憤怒哥平日就有超速飆車習慣，某日到交通部公路總局○
○監理所換發駕照，被監理所承辦人員發現還有好幾筆超速罰單未繳，很客氣地告訴憤怒哥應該要先繳清罰單才可以換駕照，憤怒哥聽了當場大發雷霆，拍桌指著承辦人員怒斥：「我要換照與我違規有啥關係？你們監理所是故意刁難，是球員兼裁判，你們有沒有讀書啊！沒讀書就滾下台，@#\$%！」等輕蔑用語，現場洽公民眾都被憤怒哥的突然舉動嚇到，紛紛走避。

隨著民眾權益意識高漲，透過不滿與批評等方式訴求，乃民主社會之常態，若與民眾發生爭執衝突情事，處理過程應圓融、講求技巧，並有危機意識；因為，類此事件處理不當，衍生民眾申訴、抱怨，甚或請願、陳情活動，都足以招致撻伐和譴責，影響機關聲譽及行政業務之推動。對於實務上遇有「爭執衝突」事件，公務員應適切扮演「中立第三者」立場，非但有助於與民眾溝通，更能爭取信任。

政府制定政策過程透明化、公平化，直接可減少政務推動阻擾及抗爭之重要先決條件，而公部門員工在行政業務執行中自我心態的調適與簡政便民措施的改進亦屬重要途徑；固然「民不可刁」，但更應「官不可僚」，監理業務繁雜，承辦人員情緒亦陷入「鐘擺」效應，重複處理同性質工作，時間久了一切以「事」為本，顯露「敷衍塞責」、「鴛鴦心態」或「馬虎了事」工作疲態，如何轉化以「人」為本，秉持中立第三者專業涵養，才是樹立「公權力」威信之不二法門。

保防短語

「避免個資外洩；從小地方做起。」



法務部廉政署檢舉專線：「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。

臺灣澎湖地方法院廉政專線：06-9215222

E-mail：phdged@judicial.gov.tw

檢舉貪瀆專用信箱：馬公郵政 107 號信箱